
POLITICA INTEGRATA **di BASIS PLANT SERVICES Srl**

Qualità • Tutela Dei Dati Personali • Sostenibilità (ESG) • Sicurezza

La Basis Plant Services Srl (di seguito BPS) si pone obiettivi chiari in ambito di qualità del servizio erogato, tutela dei dati personali, sostenibilità e sicurezza sui luoghi di lavoro, che persegue costantemente nell'esecuzione delle proprie attività.

Nella presente politica formalizza principi, stili di comportamento ed obiettivi propri della cultura aziendale di BPS.

Qualità dei servizi erogati

BPS vuole essere per i Clienti un punto di riferimento per le attività che questi desiderano esternalizzare, proponendo con rapidità ed efficacia servizi qualificati, frutto dell'esperienza maturata sul campo in molti anni di attività.

Nel perseguire quindi obiettivi di sviluppo e di miglioramento della capacità competitiva volti al soddisfacimento dei bisogni del Cliente è volontà di BPS impostare le proprie attività al fine di:

- operare tenendo conto del contesto in cui è inserita, delle aspettative delle parti interessate e delle influenze che questi potrebbe avere sul corretto svolgimento delle attività operative;
- rilevare, in particolare, le esigenze e le aspettative dei Clienti, analizzandole e convertendole in requisiti di servizio;
- assicurare e garantire i valori distintivi di Affidabilità, Continuità, Integrità, Uguaglianza e Tutela della Privacy che caratterizzano l'immagine e il posizionamento competitivo dell'Azienda nel mercato di pertinenza;
- soddisfare i requisiti contrattuali stabiliti con il Cliente e quelli normativi e cogenti relativi al servizio erogato;
- monitorare i costi, garantendo la qualità dei processi;
- responsabilizzare individualmente e motivare il personale, favorendone lo sviluppo della capacità professionale;
- promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione, identificando, monitorando e valutando il livello del rischio aziendale, anche relativo alla perdita di sicurezza delle informazioni, al fine di intraprendere azioni adeguate a ridurre l'impatto;
- garantire la massima collaborazione con i soggetti esterni che entrano a far parte del processo produttivo dell'organizzazione;
- condividere e porre l'attenzione su obiettivi di gestione, di processo e di soddisfazione del Cliente ad ogni livello organizzativo;
- ricercare continuamente opportunità per aumentare la produttività, l'efficienza e le quote di mercato, nonché implementare una continua innovazione tecnologica al fine di aumentare la propria competitività e migliorare la qualità dei servizi erogati al Cliente;

Politica Integrata_rev. 00 del 12/09/2022

- individuare obiettivi misurabili e verificare il loro raggiungimento tramite opportuni indicatori di prestazione;
- perseguire il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

Tutela dei dati personali

BPS è Titolare del trattamento dei dati che utilizza per lo svolgimento della propria attività, è quindi responsabile giuridicamente dell'ottemperanza degli obblighi previsti dalla normativa vigente e perciò tutela la riservatezza dati personali e ne garantisce la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

A tal fine ha definito e individuato al proprio interno processi, responsabilità, procedure atte a garantire il pieno rispetto delle prescrizioni vigenti, in particolare BPS agisce in modo tale da:

- proteggere le informazioni e i dati gestiti nell'ambito delle proprie attività da tutte le minacce interne o esterne, intenzionali o accidentali;
- comunicare e diffondere le informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali, che avvengono nel rispetto delle regole e delle norme vigenti;
- garantire che siano identificati tutti gli obiettivi relativi alla sicurezza delle informazioni e che questi incontrino i requisiti aziendali;
- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del sistema di tutela dei dati personali, fornendo risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo del sistema stesso;
- controllare che il sistema di tutela dei dati personali sia integrato in tutti i processi aziendali, e che le procedure ed i controlli siano sviluppati efficacemente;
- approvare e sostenere tutte le iniziative volte al miglioramento della sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per la diffusione della consapevolezza e della cultura della sicurezza delle informazioni.

Sostenibilità

BPS traccia le strategie e gli obiettivi di gestione dei rischi di sostenibilità, cosiddetti ESG (*“Environmental, Social and Governance”*), ossia relativi a temi di impatto ambientale, sociale e di governo.

BPS si impegna a migliorare e monitorare costantemente i propri risultati di sostenibilità, a gestire e mitigare i rischi ESG a cui è esposta, definendo i ruoli e le responsabilità degli organi e delle strutture aziendali coinvolte nel processo di gestione degli stessi.

In particolare BPS segue specifiche linee guida per il raggiungimento di quanto prefissato e agisce in coerenza all'Agenda 2030, ovvero agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (*“UN Sustainable Development Goals – SDGs”*), integrando tale impegno nel proprio modello di business, tramite la definizione di programmi di miglioramento ed obiettivi concreti, cooperando in tal senso con gli stakeholder per la creazione di valore condiviso.

AMBITO SOCIALE

In particolare BPS

- si impegna a promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti, nonché a sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligato e l'effettiva eliminazione del lavoro minorile nell'ambito delle rispettive sfere di influenza (sia in relazione alla condotta interna, che in relazione ai propri fornitori);
- provvede a implementare, diffondere e monitorare il corretto funzionamento di un sistema di segnalazione, anche anonima, di eventuali problematiche inerenti al mancato rispetto dei diritti umani e dei valori etici sostenuti dall'azienda, non ammettendo e combattendo qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei soggetti che ricorrono alla segnalazione;
- provvede ad integrare la “sostenibilità” nella strategia e nei processi aziendali, poiché ritiene che le opportunità e il benessere dei clienti e delle persone che ogni giorno interagiscono con BPS siano condizioni necessarie alla sua capacità di sviluppo sul mercato e al suo successo sostenibile; a tal fine, BPS integra nella propria attività di pianificazione strategica la lettura dei bisogni sociali e ambientali attuali ed emergenti, al fine di elaborare risposte efficaci in proposito, considerando altresì fondamentale per il proprio sviluppo adottare un approccio proattivo alla conoscenza, confronto e coinvolgimento degli stakeholder, facendo della trasparenza e della rendicontazione non finanziaria un obiettivo caratterizzante della propria azione;
- tutela i lavoratori e le pari opportunità in ogni fase del percorso lavorativo (dalla selezione, all'assunzione o avvio della collaborazione, alla fuoriuscita dall'azienda), ritenendo che il proprio successo si basi sulle qualità professionali e sull'integrità morale, nonché sulle capacità di collaborazione e innovazione di tutti i suoi collaboratori; si impegna quindi a costruire e mantenere un ambiente di lavoro in cui tutte queste caratteristiche siano presenti, e a supportare lo sviluppo di ciascuno, indipendentemente da genere, età, orientamento sessuale, condizione personale, provenienza geografica e credo religioso, affinché le persone possano trovare adeguate condizioni di rispetto e di benessere;
- si impegna costantemente per rafforzare la propria capacità di promuovere e valorizzare l'espressione dei diversi talenti, nel rispetto di tutte le diversità, presenti in BPS, ritenendo che l'integrazione di competenze, capacità e attitudini differenti contribuisca in modo fondamentale all'attività collettiva di creazione di valore;
- opera per garantire ottimali condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, con un approccio incrementale rispetto a quanto previsto dalla normativa in termini di prevenzione e cultura della salute, così come declinato successivamente nel presente documento;

TUTELA DELL'AMBIENTE

BPS, nel perseguimento di un progetto di sviluppo sostenibile, atto a contribuire al miglioramento della qualità dell'ambiente che ci circonda, si impegna a:

- rispettare la legislazione ambientale, tutti i regolamenti, gli altri requisiti sottoscritti, applicabili alle proprie attività;
- proteggere l'ambiente, agendo in modo che le proprie attività arrechino il minimo impatto all'ambiente, facendo propri i principi della tutela ambientale, degli ecosistemi terrestri, marini e di acqua dolce e promuovendo la lotta al cambiamento climatico; a tal fine BPS sostiene un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali, identificando e misurando l'impatto

Politica Integrata_rev. 00 del 12/09/2022

delle proprie attività nel breve, medio e lungo periodo, nonché adottando processi e tecnologie volte a ridurre le esternalità negative caratteristiche delle proprie attività (ad esempio, emissioni climalteranti come il gas serra, sfruttamento delle risorse naturali ed energetiche, produzione di rifiuti, perdita di biodiversità, degradazione degli ecosistemi terrestri, tra cui le foreste, e degli ecosistemi marini e di acqua dolce);

- promuovere la formazione e l'informazione dei lavoratori in materia di tutela dell'ambiente, con particolare riguardo alla corretta gestione dei rifiuti e dei consumi;
- informare, sensibilizzare e controllare i fornitori riguardo agli aspetti cogenti e di miglioramento in materia di tutela ambientale;
- partecipare ad iniziative che promuovano una maggiore sensibilizzazione e responsabilità ambientale presso il mondo produttivo, dei clienti e degli stakeholder esterni in generale; in particolare, BPS considera il cambiamento climatico e lo sfruttamento energetico uno dei i principali rischi derivanti, direttamente o indirettamente, dall'esercizio delle proprie attività, per questo motivo mira ad adottare modalità di governance e di gestione finalizzate ad identificare, valutare, gestire e ridurre l'esposizione a tale rischio, sia in relazione alle proprie attività che alle proprie sfere di influenza;
- definire i propri impegni per la riduzione delle emissioni climalteranti, delineando una strategia climatica approvata e periodicamente revisionata dalla Direzione;
- garantire un efficace sistema di monitoraggio degli aspetti ambientali più significativi collegati alle proprie attività e alle aspettative delle parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale per accrescere le proprie prestazioni ambientali, attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili.

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione dei suddetti principi, assicurandone la diffusione all'interno dell'azienda e la disponibilità a tutte le parti interessate, nonché verificando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi ambientali; inoltre, si impegna a verificare sistematicamente che la presente Politica sia sostenuta da parte di tutti i propri lavoratori, a partire dai responsabili di funzione.

GOVERNANCE

In particolare BPS:

- effettua apposita formazione ai dipendenti al fine di accrescere la cultura della legalità e prevenire comportamenti fraudolenti, episodi di corruzione o conflitto di interesse, nonché fenomeni di riciclaggio, prevedendo procedure di segnalazione interna agli organi aziendali preposti per le tematiche attinenti all'attuazione e al rispetto del Codice Etico, alle irregolarità o alle violazioni di norme e principi, siano esse effettive o presunte;
- si impegna ad attuare in modo strutturato il proprio dovere di diligenza per individuare, prevenire, mitigare e rendere conto di come affronta gli impatti negativi, effettivi e potenziali, per il governo societario, l'occupazione, i diritti umani, l'ambiente, la corruzione e i clienti, nelle proprie attività, nella catena di fornitura e nelle altre relazioni commerciali;
- definisce e mette in atto strategie aziendali volte a raggiungere obiettivi di Economia Circolare.

Politica Integrata_rev. 00 del 12/09/2022

Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro

BPS ha tra gli obiettivi principali la tutela della sicurezza e della salute dei suoi dipendenti e collaboratori, sia nelle unità operative di propria pertinenza, che nelle aree presso le quali svolge i propri servizi. A tal fine ha istituito delle procedure che tutti gli addetti coinvolti devono conoscere e rispettare.

Gli standard che l'azienda persegue, supportati da strumenti di audit e di controllo, permettono a **BPS** di gestire e monitorare al meglio il raggiungimento degli obiettivi definiti.

BPS si impegna costantemente per garantire il massimo grado di tutela della salute e sicurezza dei dipendenti e collaboratori fornendo idonei mezzi e risorse, e avvalendosi della collaborazione attiva delle figure appartenenti al Servizio di Prevenzione e Protezione.

La Direzione è responsabile dello sviluppo del programma, degli obiettivi e delle procedure inerenti alla sicurezza, della loro implementazione, dell'assistenza e della vigilanza sui dipendenti e sugli addetti coinvolti nei processi lavorativi.

Nel perseguire obiettivi di sviluppo e di miglioramento delle procedure di Sicurezza, anche sulla base dei contenuti del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), **BPS** imposta le proprie attività considerando necessari:

- la comunicazione della presente Politica a tutti i dipendenti ed alle persone che lavorano per conto dell'organizzazione, rendendola disponibile (pubblicazione nella intranet aziendale nella sezione Documentazione e sul sito web dell'organizzazione);
- il rispetto della normativa, dei regolamenti, degli accordi volontari e delle altre prescrizioni legali applicabili, in particolare in materia di ambiente, salute e sicurezza, minimizzando le fonti di rischio e l'impatto sull'ambiente;
- la responsabilizzazione individuale, il coinvolgimento nei programmi e la motivazione dei dipendenti e delle altre persone che lavorano per conto dell'organizzazione;
- la formazione e l'informazione dei lavoratori in materia di tutela dell'ambiente, prevenzione dei rischi sul luogo di lavoro, salute e sicurezza;
- l'informazione, la sensibilizzazione e il controllo dei fornitori riguardo agli aspetti cogenti e di miglioramento in materia di salute e sicurezza;
- la fornitura di adeguati dispositivi di protezione individuali e informazione sul loro corretto uso;
- l'applicazione di protocolli sanitari che monitorino nella forma più accurata la salute dei lavoratori;
- la gestione corretta e trasparente delle comunicazioni interne ed esterne con tutte le parti interessate, delle segnalazioni e dei reclami provenienti dall'esterno, anche attraverso informative, indagini statistiche, dispense, questionari di verifica e riunioni periodiche, in materia di sicurezza;
- il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia dei programmi con aggiornamenti opportuni.

BPS ha infine istituito un indirizzo e-mail (info_ehs@basisgroup.com) e messo a disposizione di tutti gli addetti sulla intranet aziendale specifica documentazione, tra cui la presente Politica, al fine di:

- facilitare l'evidenza di eventuali problematiche in materia di salute, sicurezza ed ambiente, insite nelle loro attività lavorative;

Politica Integrata_rev. 00 del 12/09/2022

-
- fornire una costante informazione;
 - migliorare la qualità della vita nell'ambiente professionale in cui sono inseriti.

La Politica Integrata sottoscritta dalla posizione più elevata dell'Alta Direzione e divulgata in modo idoneo a tutti i dipendenti e collaboratori, nonché alle parti interessate, costituisce l'impegno della Società Basis Plant Services Srl per il raggiungimento degli obiettivi nell'ottica della *Massima Soddisfazione del Cliente*, per il miglioramento continuo dei prodotti/servizi forniti, della *Tutela delle Informazioni*, con massima attenzione alla tutela dei dati personali di Dipendenti, Clienti, Fornitori e Collaboratori, della *Promozione della Sostenibilità*, a livello sociale, ambientale e di governance, nonché della *Tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori* coinvolti nel processo produttivo.

La presente politica viene periodicamente riesaminata dall'Alta Direzione al fine di valutarne la continua efficacia ed idoneità.

Prato, 12/09/2022

AMMINISTRATORE UNICO

Ing. Salvatore Castiglione