
POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E TUTELA DEI DATI PERSONALI

La Basis Plant Services Srl vuole essere per i Clienti un punto di riferimento per le attività che questi desiderano esternalizzare, proponendo con rapidità ed efficacia servizi qualificati, frutto dell'esperienza maturata sul campo in molti anni di attività.

Essendo Titolare del trattamento dei dati che utilizza per lo svolgimento della propria attività, è responsabile giuridicamente dell'ottemperanza degli obblighi previsti dalla normativa vigente e perciò ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione: a tal fine ha definito e individuato al proprio interno processi, responsabilità, procedure al fine di garantire il pieno rispetto delle prescrizioni vigenti.

Nel perseguire quindi obiettivi di sviluppo e di miglioramento della capacità competitiva volti al soddisfacimento dei bisogni del Cliente e nel rispetto della tutela dei dati personali è volontà comune impostare le nostre attività al fine di:

- operare tenendo conto del contesto in cui si è inseriti, delle aspettative delle parti interessate e delle influenze che questo potrebbe avere sul corretto svolgimento delle attività operative;
- rilevare in particolare le esigenze e le aspettative dei Clienti, analizzandole e convertendole in requisiti di servizio;
- assicurare e garantire i valori distintivi di Affidabilità, Continuità, Integrità, Uguaglianza e Tutela della Privacy che caratterizzano l'immagine e il posizionamento competitivo dell'Azienda nel mercato di pertinenza;
- soddisfare i requisiti contrattuali stabiliti con il Cliente e quelli normativi e cogenti relativi al servizio erogato;
- monitorare i costi, garantendo la qualità dei processi;
- responsabilizzare individualmente e motivare il personale, favorendone lo sviluppo della capacità professionale;
- promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione, identificando, monitorando e valutando il livello del rischio aziendale, anche relativo alla perdita di sicurezza delle informazioni, al fine di intraprendere azioni adeguate a ridurre l'impatto;
- garantire la massima collaborazione con i soggetti esterni che entrano a far parte del processo produttivo dell'organizzazione;
- condividere e porre l'attenzione su obiettivi di gestione, di processo e di soddisfazione del Cliente ad ogni livello organizzativo;
- ricercare continuamente opportunità per aumentare la produttività, l'efficienza e le quote di mercato, nonché implementare una continua innovazione tecnologica al fine di aumentare la propria competitività e migliorare la qualità dei servizi erogati al Cliente;
- individuare obiettivi misurabili e verificare il loro raggiungimento tramite opportuni indicatori di prestazione;
- perseguire il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

-
- proteggere le informazioni e i dati gestiti nell'ambito delle proprie attività da tutte le minacce interne o esterne, intenzionali o accidentali;
 - comunicare e diffondere le informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali, che avvengono nel rispetto delle regole e delle norme vigenti;
 - garantire che siano identificati tutti gli obiettivi relativi alla sicurezza delle informazioni e che questi incontrino i requisiti aziendali;
 - stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del sistema di tutela dei dati personali, fornendo risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo del sistema stesso;
 - controllare che il sistema di tutela dei dati personali sia integrato in tutti i processi aziendali, e che le procedure ed i controlli siano sviluppati efficacemente;
 - approvare e sostenere tutte le iniziative volte al miglioramento della sicurezza delle informazioni;
 - attivare programmi per la diffusione della consapevolezza e della cultura della sicurezza delle informazioni.

La Politica Integrata sottoscritta dalla posizione più elevata dell'Alta Direzione e divulgata in modo idoneo a tutti i dipendenti e collaboratori, nonché alle parti interessate, costituisce l'impegno della Società Basis Plant Services Srl per il raggiungimento degli obiettivi nell'ottica della *Massima Soddisfazione del Cliente*, per il miglioramento continuo dei prodotti/servizi forniti, e della *Tutela delle Informazioni*, con massima attenzione alla tutela dei dati personali di Dipendenti, Clienti, Fornitori e Collaboratori.

La presente politica sarà periodicamente riesaminata dall'Alta Direzione al fine di valutarne la continua efficacia ed idoneità.

Prato, 25/02/2020

AMMINISTRATORE UNICO

Salvatore Castiglione